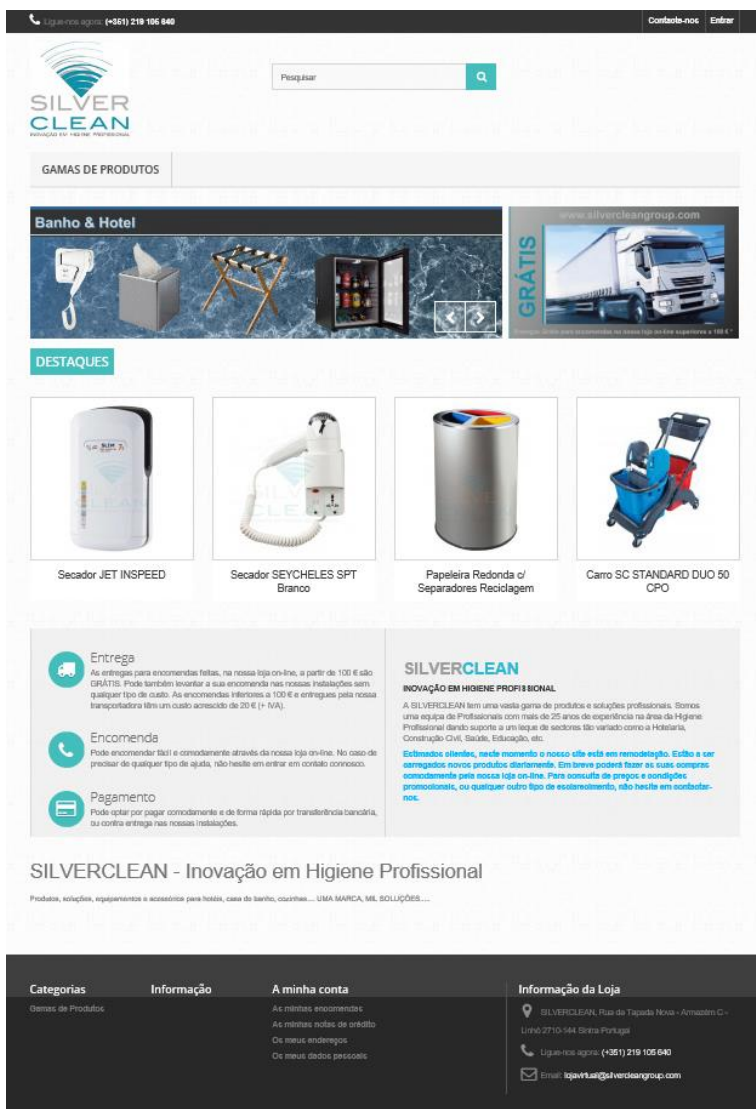



MANUAL DE UTILIZAÇÃO

www.silvercleangroup.com




Ligar por Agente (+351) 219 105 640 Contato-nos Entrar




GAMAS DE PRODUTOS

Banho & Hotel


DESTAQUES




Secador JET INSPEED



Secador SEYCHELES SPT Branco



Papeleira Redonda / Separadores Reciclagem



Carro SC STANDARD DUO 50 CPO

Entrega
As entregas para encomendas feitas, na nossa loja on-line, a partir de 100 € são GRÁTIS. Pode também levantar a sua encomenda nas nossas instalações sem qualquer tipo de custo. As encomendas inferiores a 100 € e entregas pela nossa transportadora têm um custo acrescido de 20 € (+ IVA).

Encomenda
Pode encomendar fácil e comodamente através da nossa loja on-line. No caso de precisar de qualquer tipo de ajuda, não hesite em entrar em contacto conosco.

Pagamento
Pode optar por pagar comodamente e de forma rápida por transferência bancária, ou contra entrega nas nossas instalações.




SILVERCLEAN
INOVAÇÃO EM HIGIENE PROFISSIONAL

A SILVERCLEAN tem uma vasta gama de produtos e soluções profissionais. Somos uma equipa de Profissionais com mais de 25 anos de experiência na área de Higiene Profissional dando suporte a um leque de sectores tão variado como a Hotelaria, Construção Civil, Saúde, Educação, etc.

Entendado o cliente, neste momento o nosso foco está em reconstituição. Estão a ser lançados novos produtos diariamente. Em breve poderá fazer as suas compras comodamente pela nossa loja on-line. Para consulta de preços e condições promocionais, ou qualquer outro tipo de esclarecimento, não hesite em contactar-nos.

SILVERCLEAN - Inovação em Higiene Profissional

Produtos, soluções, equipamentos e acessórios para hotéis, casa de banho, cozinhas... UMA MARCA, MÚLTIPLAS SOLUÇÕES...

Categorias	Informação	A minha conta	Informação da Loja
Gamas de Produtos		As minhas encomendas As minhas notas de crédito Os meus endereços Os meus dados pessoais	 SILVERCLEAN, Rua da Tapada Nova - Armazém C - Linhó 2710-944 Sintra Portugal  Ligue nos Agentes (+351) 219 105 640  Email: lojavirtual@silvercleangroup.com

v1.0/0218

O nosso site está dividido em 4 grandes gamas de produtos (Equipamentos Industriais; Banho & Hotel; Papeleiras e Equipamentos e Acessórios de Limpeza) à imagem da estrutura da nossa Tabela.

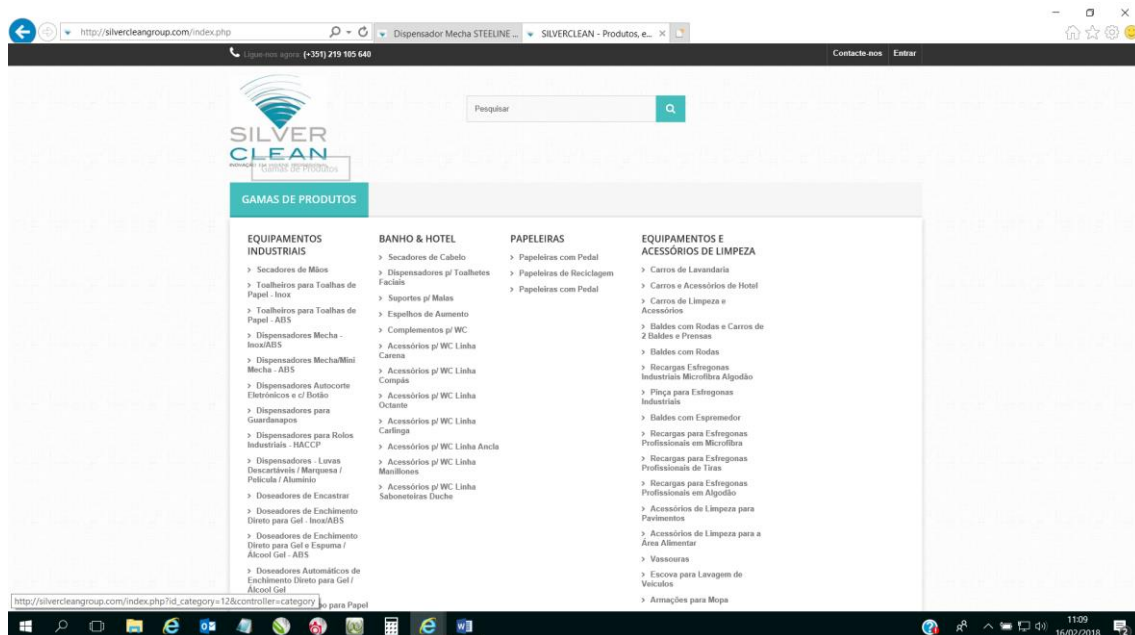


Fig.1

Ao **passar** com o rato sobre **GAMAS DE PRODUTOS** abre-se o menu com as quatro categorias e as respetivas subcategorias (Fig.1). Para aceder às categorias ou subcategorias basta clicar sobre a mesma.

Se **clicar** em **GAMAS DE PRODUTOS** vai ser redirecionado para a página Gama de Produtos onde do lado esquerdo também tem um menu de navegação (Fig.2). Este menu está dividido nas quatro categorias principais e ao clicar no sinal (+) abrem-se as respetivas subcategorias.

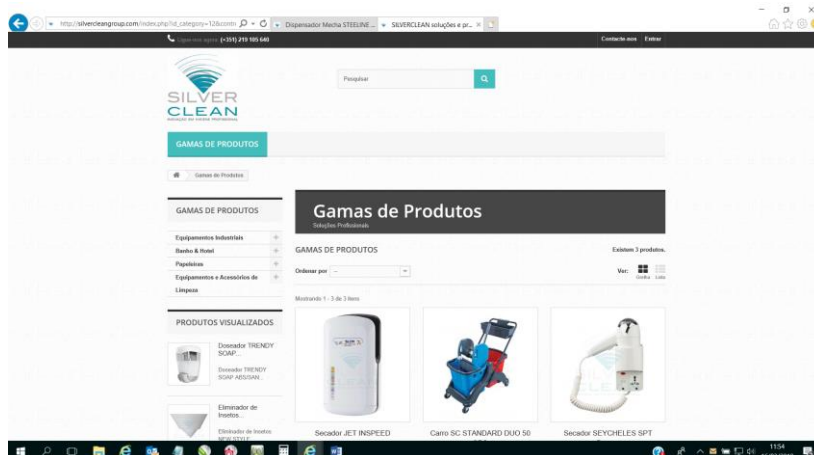


Fig. 2

O site tem uma ferramenta de pesquisa (Fig. 3). Neste espaço pode ser colocada a referência do artigo (Fig. 4) ou uma palavra que conste na designação do artigo e será reencaminhado de imediato para o artigo (Fig. 5).

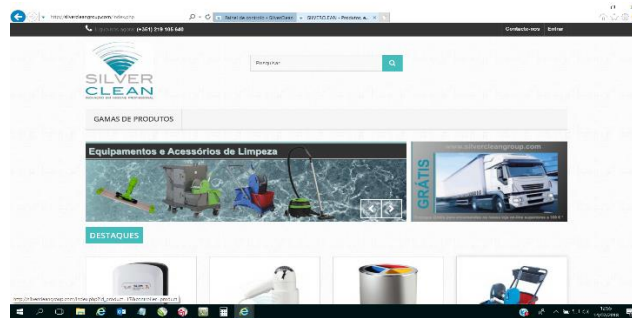


Fig. 3 – Caixa de Pesquisa

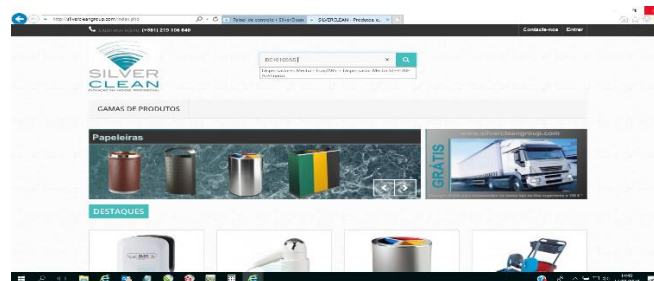


Fig. 4

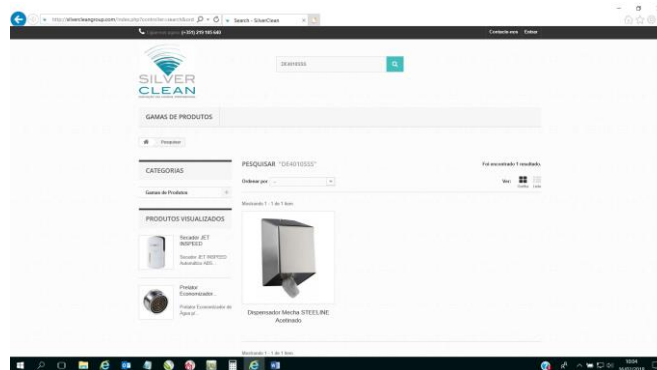


Fig. 5

Ao clicar em cima da imagem do artigo, é-se redirecionado para a Ficha do Artigo (Fig. 6). Na FA está uma breve descrição do mesmo, características, dimensões e a Ficha Técnica. Temos também a possibilidade de aumentar a imagem do artigo, para ver-se mais em pormenor, clicando em cima da imagem.

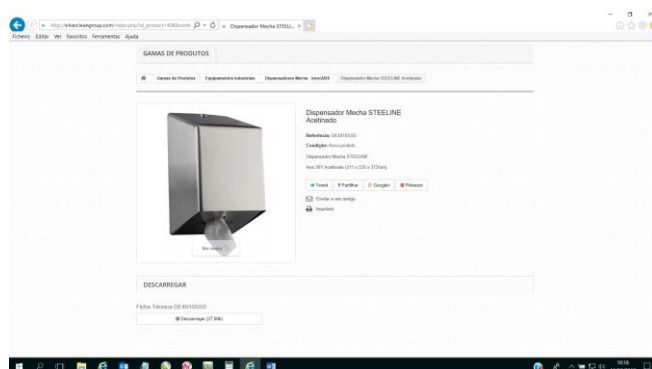


Fig. 6

No canto inferior esquerdo da FA encontra-se a Ficha Técnica. Ao clicar em DESCARREGAR aparece a seguinte barra como demonstrado na Fig. 7;

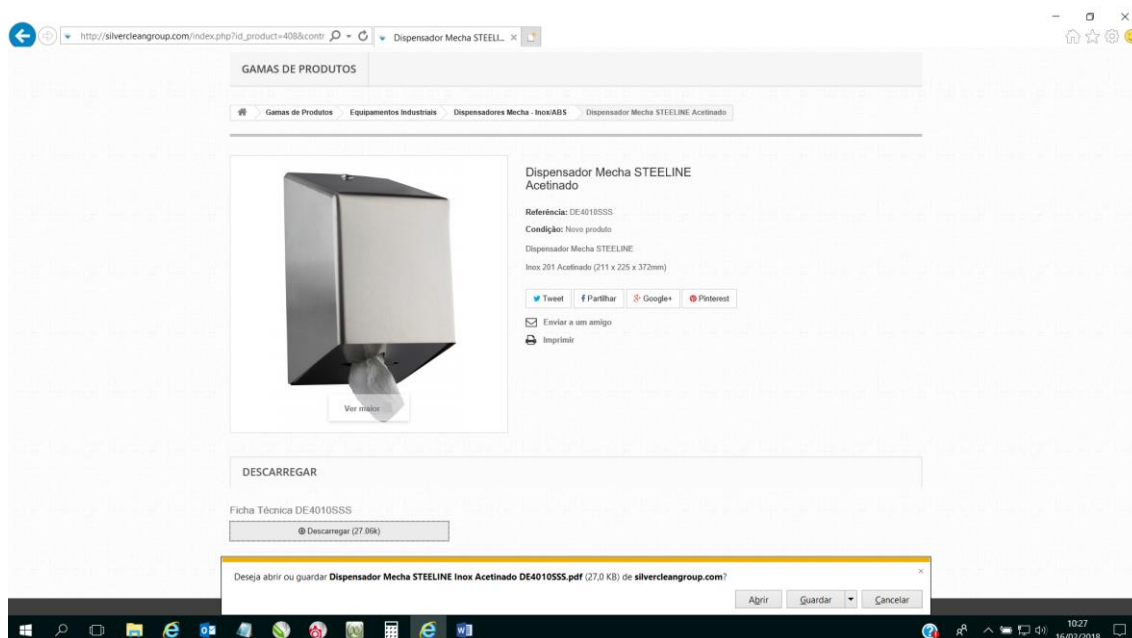


Fig. 7

São apresentadas três hipóteses de escolha:

- 1 - **Abrir** – Abre a Ficha Técnica para visualização no monitor em formato PDF.
- 2 - **Guardar** – Deve carregar-se na seta que se encontra do lado direito e que irá apresentar 3 hipóteses de escolha; Guardar, Guardar Como e Abrir.
- 3 – **Cancelar** – Cancela a operação.

No caso de se pretender **Guardar** a Ficha Técnica deve-se carregar na seta do lado direito e escolher a opção **Guardar Como** (Fig. 8).

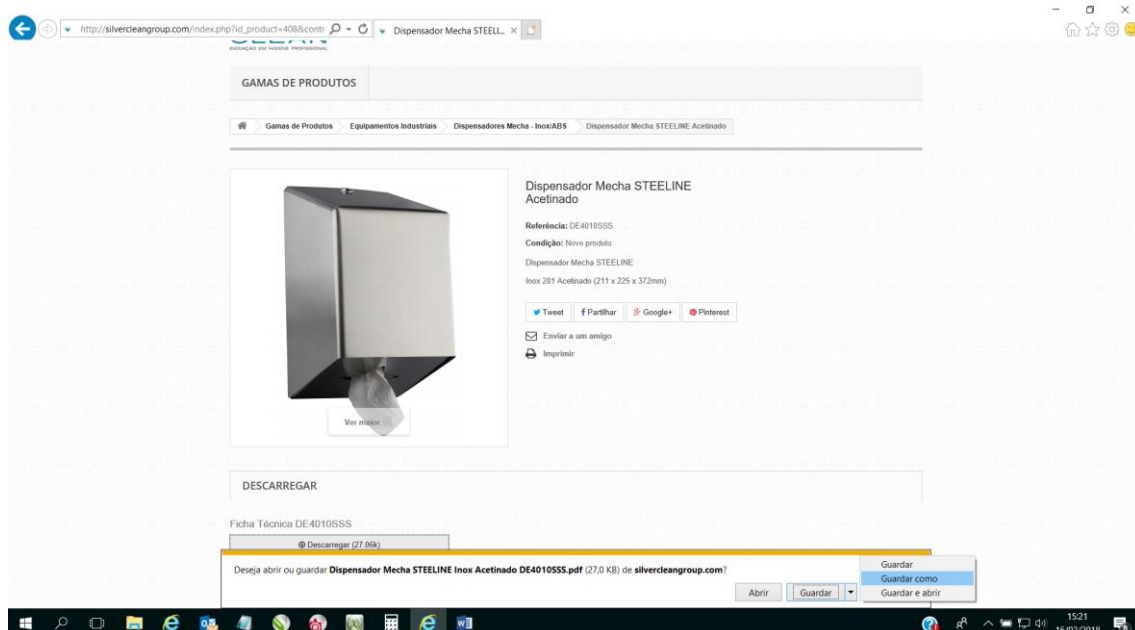


Fig. 8

Assim, poderá escolher o local no seu computador onde ficará guardado o ficheiro, em PDF, da Ficha Técnica pretendida (Fig. 9).

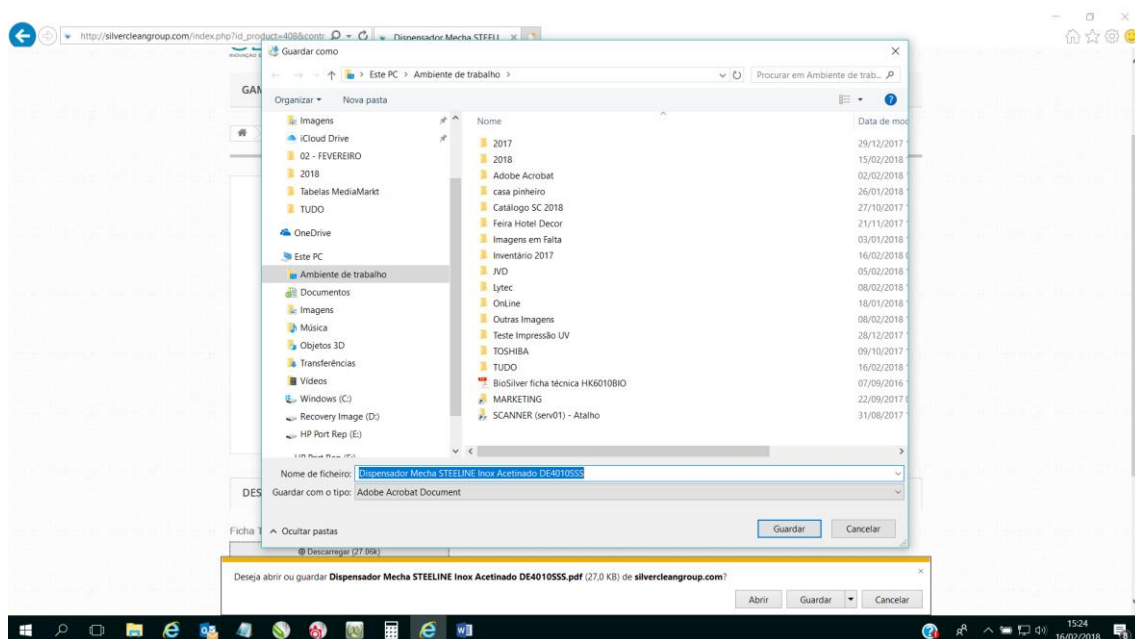


Fig. 9

É de salientar que para poder abrir os ficheiros, em PDF, das Fichas Técnicas é necessário ter instalado no computador um programa de leitura dos arquivos em formato PDF. Caso não tenha, pode sempre fazer o download e instalar a aplicação em:

<https://acrobat.adobe.com/pt/pt/acrobat/pdf-reader.html?promoid=C4SZ2XDR&mv=other>

Para qualquer esclarecimento adicional contacte-nos através do endereço:

lojavirtual@silvercleangroup.com